

Digitale Arbeit - Begriffe

Dr. Samuel Greef

Zugespitzter Unterschied zwischen Outsourcing und Crowdsourcing: Outsourcing verlagert **zuvor intern erledigte Arbeiten** an dritte **Unternehmen**. Über Crowdsourcing können einzelne **Teilaufgaben aus den Kernbereichen** auf **Einzelpersonen** verlagert werden, die immer wieder um Aufgaben konkurrieren. Damit löst sich der Betrieb als Regulierungs-ort weiter auf und es bildet sich neben Stamm- und Randbelegschaft eine dritte Gruppe von nichtunternehmensangehörigen Freischaffenden.

den. Intensiverer Wettbewerb, weil es sich nicht um klassische Ausschreibungen, sondern um Auftragsangebote handelt. Unternehmen legen einseitig die Bezahlung fest, den Auftrag erhält, wer am schnellsten zuschlägt. Extensiverer Wettbewerb durch **globale Konkurrenz** von Solo-Selbstständigen, freischaffenden Nebenberuflern, Studierenden etc..

	Crowdsourcing / Crowd working		Auftragsbörsen	Share Economy	Industrie 4.0
	Clickworking / Clickworker	Cloud Working	Auftragsauktion	Sharing Economy	Digitalisierung der Industrie
Kurzdefinition	Auslagern von Erwerbsarbeit, indem Aufträge auf einer online Plattform einer großen Masse an unbekanntem Nutzern angeboten werden.		Vergabe privater (und gewerblicher) Dienstleistungs-/Handwerksaufträge per umgekehrter Auktion	Kommerzialisierung und Ökonomisierung von Modellen gemeinschaftlicher Nutzung (Tausch, Teilen) durch zentrale Vermittlungsplattformen	Die vierte industrielle Revolution vernetzt (cyber-physische Systeme; CPS) Menschen, Maschinen und Ressourcen global in intelligenten (smarten) Fabriken. Gekennzeichnet durch dezentrale Selbstorganisation und Intelligente Assistenzsysteme.
	Angebot kleinster Arbeitspakete (Mikrotasks) mit sich vielfach wiederholender Tätigkeit	Angebot von Kleinprojekten/ Arbeitsaufträge an qualifizierte Freiberufler			
Alt. Begriffe	Micro-Jobbing	Liquid work		Collaborative Economy	smart industry; smart manufacturing
Bestandteile/ Ausprägung	Bezahlung auf Honorarbasis: <ul style="list-style-type: none"> • Micropayment pro Click/ Datum (wenige Cent) • häufig z.B. Adressen oder Ansprechpartner suchen; kurze Beschreibungen texten 	<ul style="list-style-type: none"> • Bezahlung auf Honorarbasis/ Werkvertrag unter höchst individuellen Bedingungen • Plattform kann als Vermittler oder als Vertragspartner (Dreiecksverhältnis) auftreten 	Bezahlung von Dienstleistungs- und Handwerksarbeiten auf Honorarbasis, um die sich Anbieter in einer Unterbietungsauktion bewerben.	Statt nicht gewinnorientierter gemeinsamer Nutzung und Teilen statt kaufen (collaborative sharing): Etablierung eines Geschäftsmodells: Gebührenfinanzierte Vermittlungsplattform für Angebote zur bezahlten (Mit)Nutzung privater Güter	<ul style="list-style-type: none"> • Verschmelzung von physischer und virtueller Welt; intelligente Produkte steuern aktiv Produktionsprozess mit (Internet der Dinge) • Vernetzte Wertschöpfungskette • Horizontale und vertikale Integration • Vernetzung und Dezentralisierung (globale Produktion(skette)) • Mensch-Maschine-Beziehung

	<ul style="list-style-type: none"> • neue Qualität der Arbeitsteilung in kleinste Einheiten 	<ul style="list-style-type: none"> • Einseitig festgelegte Preise oder Unterbietung/ Ausschreibung 			<ul style="list-style-type: none"> • (Augmented Reality) • Ganzheitliche Produktionssysteme (GPS) • kundenindividualisierte Massenproduktion/ Mass Customization • Effizienz- und Leistungssteigerung • Selbstoptimierte Auslastung • Verändert die Art der Arbeit • Neue Berufe(Berufsbilder)
Daten	<p>Amazon Mechanical Turk</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2010: 500.000 registrierte Nutzer aus 190 Ländern • ca. 1/2 USA; 1/3 Indien • 45-60% BA oder höher • durchschnitt. Stundenlohn \$1,25 <p>Clickworker.com</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2013: >500.000 registrierte Nutzer aus 136 Ländern (Humangrid: 10.000) <p>Jovoto (Berlin)</p> <ul style="list-style-type: none"> • etwa 50.000 Nutzer <p>Crowdguru.de (Berlin)</p> <p>AppJobber</p>	<p>Elance-Odesk</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2014: 8 Mio. Freelancer (36.000 aus Deutschland) (2,5 Mio. Unternehmen; 26.000 aus Deutschland) • durchschnitt. Stundenlohn 19 Euro <p>Projektwerk.com (Hamburg)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100.000 Freelancer (Engineering, IT) <p>IBM-Liquid (Teil von „Generation Open“ (GenO))</p>	<p>My-Hammer.de</p> <ul style="list-style-type: none"> • 300.000 Handwerker <p>Blauarbeit</p> <p>Quotatis</p> <p>WORK5</p> <p>Jobdoo</p>	<p>Uber/ WunderCar (statt Mitfahrzentrale)</p> <p>Airbnb (statt Couchsurfing)</p>	<p>Prognose Investitionen in ITK-Lösungen für Industrie 4.0 (12 Branchen):</p> <p>2013: 0,32 Mrd. Euro</p> <p>2015: 0,65 Mrd. Euro</p> <p>2017: 1,5 Mrd. Euro</p> <p>2020: 2,6 Mrd. Euro</p>
Positive Aspekte		Ort- und zeitunabhängigeres flexibleres Arbeiten		Potenzial für nachhaltiges, partizipatives Wirtschaften und Selbsthilfe	Autonomie, Flexibilität, Vereinbarkeit Fachkräfte mit neuer Qualifikation nötig (kreativer, analytischer)

Negative Aspekte	<ul style="list-style-type: none"> • Auflösung des Betriebes als Ansatzort von Regulierung • Weitgehend rechtsfreier Raum; keine soziale Absicherung • Transparenz der Arbeitsleistung 	Starke Konkurrenz und Unterbietung (Versteigerung)	<ul style="list-style-type: none"> • unbezahlte Wertschöpfung • unklare (rechtliche) Stellung von privaten Anbietern • unreguliert 	<ul style="list-style-type: none"> • Aufweichung des Betriebes als Ansatzort von Regulierung • Entgrenzung • Beschleunigung/ Verdichtung • Ständige Erreichbarkeit / Stress • Automatisierung von Einfach-/Routinearbeit; Wegfall von Arbeitsplätzen (Studie Oxford; Bruegel: jeder zweite) vor allem im mittleren Qualifikationsniveau
	<ul style="list-style-type: none"> • Prekäre Solo-Selbstständigkeit • Auflösung des Betriebes als Ansatzort von Regulierung • Enge Kontrolle der Leistung (permanente Transparenz der Arbeit) • Virtuelles Fließband 			